

Coaching intercultural



Alexandra Barosa Pereira, consultora sénior na Mercer, fala do recém-lançado serviço de coaching intercultural, intervenção que se destina a profissionais que se relacionam com culturas diferentes ou gestores que lideram equipas multiculturais

O que levou a Mercer a lançar o serviço de coaching para liderança? É a resposta a uma necessidade detectada no mercado de trabalho?

O programa C-TOP-M (Challenges, Transnational, Opportunities, Performance for Managers) complementa de forma estratégica a nossa oferta de soluções integradas de consultoria e responde às necessidades mais críticas das empresas no âmbito da gestão de Recursos Humanos. Através do coaching podem otimizar os seus investimentos e, ao assegurar que os executivos estão alinhados com a cultura da empresa e que estão preparados para liderar, estão melhor preparadas para gerir a mudança, resolver problemas organizacionais e responder a desafios culturais. Além disso, o coaching pode também fazer parte de um pacote de compensação para colaboradores, apoiando as estratégias de atracção e retenção de talentos. Tudo isto vem no sentido de dar resposta às solicitações dos nossos clientes.

Em que consiste o programa C-TOP-M?

É constituído por três variantes, que poderão ser consideradas individualmente ou em conjunto, sendo sempre ajustadas às necessidades específicas de cada cliente. Por exemplo, o programa Competências de Coaching para Management (CCM) destina-se ao desenvolvimento de competências de coaching no sentido de transformar gestores em líderes. O programa Coaching Circular para Equipas de Management (CCEM) promove a adaptação à missão ou aos valores da organização, ou à introdução de novos produtos e/ou conceitos a vários gestores em simultâneo. São os casos de: processos de reorganização da empresa, introdução de novos serviços que alterem a estratégia da empresa, adaptação de novos gesto-

res à cultura organizacional, etc. Já o programa Challenges, Transnational, Opportunities, Performance for Managers (C-TOP-M) destina-se ao desenvolvimento pessoal e profissional de executivos, com vista à aceleração da adaptação à missão, aos valores e à cultura da organização – no fundo permite transformar potenciais em talentos.

A quem se destina?

O nosso objectivo é implementar projectos de desenvolvimento pessoal e organizacional em multinacionais e empresas líderes no mercado português. Além disso, o programa C-Top-M integra o coaching intercultural, pioneiro em Portugal, que proporciona suporte no impacto da diferença cultural sobre o indivíduo, a equipa ou a organização. Esta intervenção destina-se a gestores estrangeiros, clientes portugueses que tenham relações com culturas diferentes ou gestores que liderem equipas multiculturais.

Quais os objectivos estabelecidos? Qual a mais-valia para quem participa?

Os serviços de coaching da Mercer têm como objectivo principal apoiar os executivos no seu desempenho como gestores, introduzindo em Portugal um novo conceito de suporte a executivos com responsabilidade de gestão e de parcerias multinacionais.

Qual a duração?

O programas são desenhados à medida da realidade específica apresentada por cada cliente. Não temos programas tipo ou alguma forma preestabelecida de implementação de um projecto. Não existe, portanto, uma duração fixa. Contudo, entendemos o coaching como promotor de autonomia. Trabalhamos sempre no sentido de que a curto prazo o cliente cumpra os objectivos definidos no início.

Têm parcerias com empresas – de que forma se concretizam?

O nosso serviço parte de uma longa experiência consolidada noutros países, e de uma sólida articulação entre as diferentes valências da Mercer. Estamos, no momento (e porque o programa foi lançado apenas este mês), a estudar propostas de empresas externas à Mercer, nomeadamente junto de instituições que promovem capital intelectual e desenvolvimento de executivos. Vamos integrar parcerias que apostem nas potencialidades do conhecimento dos nossos clientes.

DETALHES

A Mercer lançou um serviço de coaching para liderança, no sentido de implementar projectos de desenvolvimento pessoal e organizacional em multinacionais e empresas líderes no mercado português. O programa de coaching da Mercer, designado C-TOP-M, integra o coaching intercultural, pioneiro em Portugal.

EM PARCERIA COM

Expressoemprego

Publicidade

Telefone: 21 454 43 43
Email: oje@classificados.imprensa.pt

Gestor de projecto
Jorge Sá
jsa@classificados.imprensa.pt