



Alexandra Barosa-Pereira  
Managing Partner da ABP Corporate  
Coaching

# TEAM COACHING AO SERVIÇO DA SUSTENTABILIDADE

**E**m ambiente organizacional, a sustentabilidade do negócio transcende as práticas ecológicas e abrange aspetos económicos e sociais. Para alcançar essa sustentabilidade ampla, o papel do Executivo que atua como *team coach* pode fazer a diferença porque pressupõe apoio às equipas para alcançar metas de curto prazo, mas também a implementação de estratégias que asseguram o crescimento e a resiliência a longo prazo.

O Executivo é o elemento que apoia o desenho e a implementação da estratégia organizacional. Não se pretende que seja o operacional e técnico que terá sido anteriormente, mas sim que atue como o conetor do que está desconetado, preenchendo os espaços, e que esteja continuamente centrado nos *stakeholders*, no momento presente antevendo o futuro.

A liderança deste Executivo abrange quatro funções essenciais, que irá alterando mediante as exigências do contexto. De acordo com as teorias da liderança funcional, o Executivo assume o papel de mentor, de instrutor, de *coach* ou de facilitador, apoiando cada necessidade específica das equipas e dos seus membros perante o que exige o momento.

Se é verdade que muitos Executivos têm alguma facilidade em adotar os papéis de instrutor e de mentor, também é verdade que os papéis de *team coach* e facilitador exigem competências especifi-

Executivos que atuam como *team coaches* e facilitadores ajudam a construir essa resiliência, preparando o sistema para enfrentar desafios inesperados. Promovem uma mentalidade de crescimento, onde erros são vistos como oportunidades de aprendizagem e a inovação é constantemente promovida.

cas para as quais o Executivo pode estar menos preparado. E serão estas as competências cruciais para a longevidade e a prosperidade de qualquer negócio.

A capacidade de uma empresa de se adaptar a mudanças e superar crises é um indicador-chave da sua sustentabilidade. Executivos que atuam como *team coaches* e facilitadores ajudam a construir essa resiliência, preparando o sistema para enfrentar desafios inesperados. Promovem uma mentalidade de crescimento, onde erros são vistos como oportunidades de aprendizagem e a inovação é constantemente promovida.

Na ABP Corporate Coaching apoiamos os Executivos numa abordagem de Team Coaching sistémico e dinâmico, convidando o Executivo a desapegar-se de uma cultura de responsabilização e de culpa, e a nutrir uma cultura P.A.L.I.

(de segurança psicológica, alinhamento, aprendizagem e improvisação).

Para que possa também adotar esta abordagem mais sustentável deixamos questões para reflexão:

- 1) A cultura da empresa e a sua liderança estão focadas nos padrões que reconhece no sistema ou em partes ou silos tratados de forma isolada perante a adversidade?
- 2) O trabalho é desenvolvido como forma de aprendizagem observando-se os muitos sistemas em que está inserido ou é abordado como problemas de execução de resolução pontual?
- 3) Como atuam os Executivos perante as interligações e interdependências que impulsionam o alinhamento que se pretende no sistema organizacional? 